

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Amacore B.V.

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle orders aan Amacore voor de verkoop en levering van producten (hierna: goederen) door Amacore, en op alle overeenkomsten met Amacore met betrekking daartoe.
- 1.2. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de andere partij of klant (hierna: klant) van Amacore is hierbij expliciet afgewezen.
- 1.3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden kunnen alleen worden ingeroepen door de klant indien en voor zover deze bepalingen schriftelijk door Amacore zijn geaccepteerd. Onder schriftelijk wordt verstaan per brief, per telefax of langs elektronische weg.
- 1.4. De Nederlandse versie van deze voorwaarden is leidend.

2. AANBIEDINGEN, ORDERS EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Alle aanbiedingen van Amacore zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van definitieve goedkeuring, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Amacore. Deze vrijblijvendheid geldt ook in het geval dat het aanbod een termijn voor aanvaarding bevat.
- 2.2. Geoffreerde prijzen, producten, volumes en leverdata zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid, prijswijzigingen vanuit overheidswegen, wijzigingen in valutakoersen en eventuele andere vraag en aanbod gerelateerde prijschommelingen.
- 2.3. Bestellingen van de klant zijn onherroepelijk vanaf het moment dat de order schriftelijk of mondeling is bevestigd.
- 2.4. Bestellingen van de klant zijn enkel door de klant te annuleren in overleg met Amacore, met een schriftelijk akkoord van Amacore. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze annulering zijn voor kosten van de klant.
- 2.5. Amacore is alleen gebonden wanneer het een aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd of is gestart met de uitvoering. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met het personeel binden Amacore niet, behalve als en voor zover Amacore deze schriftelijk bevestigt.
- 2.6. Deze voorwaarden gelden voor wijzigingen op de overeenkomst als mede op afzonderlijke overeenkomsten.

3. PRIJS

- 3.1. Prijzen opgesteld of geaccepteerd door Amacore zijn netto, dus exclusief BTW, onder andere, en zijn alleen geldig op basis van de overeengekomen Incoterm, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Amacore.
- 3.2. Mocht Amacore het verpakken, de verpakking, laden, transport, lossen, verzekering verzorgen, zonder dat hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk een prijs is overeengekomen, dan is zij gerechtigd de klant de werkelijke kosten en/of de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.3. Prijzen aangeboden, opgesteld of geaccepteerd door Amacore zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Mochten hierna de kostprijsbepalende factoren stijgen, als gevolg van bijvoorbeeld regelgeving van de overheid of veranderingen in de wisselkoers, heeft Amacore het recht om de klant een overeenkomstige prijsverhoging in rekening te brengen of de order te annuleren. Onder kostprijsbepalende factoren vallen onder andere inkooprijzen, valutakoersen, handelingskosten, inkларingskosten, invoerrechten, politieke maatregelen invloed hebbend op kostprijs en andere vraag en aanbod gerelateerde prijschommelingen. Deze opsomming is niet uitputtend.

4. LEVERINGSTERMIJN EN LEVERING

- 4.1. De leveringscondities staan vermeld op de verkooporder en zijn leidend. Deze condities zijn conform de Incoterms 2010. Indien Amacore meer doet dan verplicht volgens de geldende Incoterm, is de klant voor deze extra handelingen verantwoordelijk.
- 4.2. De leveringstermijn start nooit voor het sluiten van de overeenkomst, en nadat Amacore alle items, documenten en gegevens die verstrekt moeten worden door de klant ontvangen heeft, en nadat Amacore een overeengekomen vooruitbetaling heeft ontvangen, of een overeengekomen betalingszekerheid ter beschikking aan Amacore is gesteld.
- 4.3. Tenzij anders overeengekomen, worden goederen die door Amacore geleverd worden geacht geleverd te zijn zodra ze geleverd zijn volgens de afgesproken Incoterm 2000. Als partijen een leveringstermijn zijn overeengekomen, is deze indicatief. Dit betreft nimmer een fatale termijn. In geval van overschrijding van deze termijn dient de klant Amacore in gebreke te stellen en een nieuwe redelijke leveringstermijn te geven. Tenzij uitdrukkelijk anders door Amacore vermeld.

- 4.4. Het niet leveren binnen de leveringstermijn door Amacore geeft de klant geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding, noch op niet-nakoming van een van zijn eigen verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
- 4.5. Leveringstermijnen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst is vertraagd door overmacht. Ze zullen ook verlengd worden met de tijd dat de klant later is met het nakomen van enige verplichting dan overeengekomen of dan redelijkerwijs kan worden verwacht door Amacore. Amacore heeft het recht in delen te leveren. Elke gedeeltelijke levering zal worden beschouwd als een aparte overeenkomst met betrekking tot de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 4.6. Indien de klant de producten niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt, dan is de klant direct in verzuim. Amacore heeft het recht om, naar keuze, de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden of de producten voor rekening en risico aan de klant te verzenden of de producten voor rekening en risico van de klant onder zich te houden. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van de klant.

5. EIGENDOMSOVERDRACHT

- 5.1. Alle door Amacore geleverde goederen, onafhankelijk of de goederen reeds zijn doorverkocht, blijven eigendom van Amacore tot de klant alle verschuldigde betalingen heeft voldaan in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere of latere overeenkomsten van dezelfde aard, inclusief schades, kosten en rente. De klant heeft geen recht op het behoud van deze goederen.

6. OVERMACHT

- 6.1. Amacore heeft het recht zich te beroepen op overmacht als de uitvoering van de overeenkomst, in zijn geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of niet, verhinderd of bemoeilijkt is door omstandigheden, al dan niet te wijten aan derden en redelijkerwijs buiten zijn controle.
- 6.2. In het geval van overmacht aan de zijde van Amacore, worden haar verplichtingen opgeschort. Als de overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn zowel Amacore als de klant bevoegd om het deel van de overeenkomst dat door de overmacht niet haalbaar is door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 10. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige vorm van vergoeding.

7. CLAIMS, AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Klant heeft geen recht goederen te retourneren zonder schriftelijke toestemming van Amacore B.V.
- 7.2. Als de kwaliteit van de geleverde goederen niet voldoet aan eisen zoals gesteld in de overeenkomst, dient de klant telefonisch en schriftelijk een claim in te dienen binnen 24 uur na fysieke in ontvangstneming in het geval van ontdooide goederen en binnen 72 uur na acceptatie in het geval van bevroren goederen, bij gebreke waarvan vervalt elke aanspraak op Amacore.
- 7.3. Deze claims worden gesplitst in zichtbare klachten, niet-zichtbare klachten en overige klachten.
- 7.3.1. Zichtbare klachten zijn klachten die betrekking hebben op kleurafwijkingen, maatafwijkingen, foutieve bewerkingen of beschadigingen welke buiten de richtlijnen in de Amacore productspecificaties vallen. Deze opsomming is niet uitputtend. Om zichtbare klachten in behandeling te nemen moeten er ruim voldoende, duidelijke foto's waarop de klacht zichtbaar is naar Amacore gestuurd worden. Op deze foto's moeten het etiket, partijnummer en de doos van Amacore zichtbaar zijn. De geleverde goederen dienen binnen 24 uur na fysieke in ontvangstneming geïnspecteerd te worden op zichtbare klachten.
- 7.3.2. Niet-zichtbare klachten zijn klachten die betrekking hebben op microbiologische of chemische afwijkingen welke buiten de richtlijnen in de Amacore productspecificaties vallen. Om niet-zichtbare klachten in behandeling te nemen moeten er analyse rapporten volgens de eisen van "Commission Regulation (EC) No 2073/2005" van een geaccrediteerd laboratorium aangeleverd worden. Er moeten foto's van de geleverde goederen gestuurd worden naar Amacore. Op deze foto's moeten het etiket, partijnummer en de doos van Amacore zichtbaar zijn. De geleverde goederen dienen binnen 10 dagen na fysieke in ontvangstneming geïnspecteerd te worden op niet-zichtbare klachten. Klant dient deze klacht binnen 24 uur na kennisneming telefonisch en schriftelijk in te dienen bij Amacore, bij gebreke waarvan vervalt elke aanspraak op Amacore.
- 7.3.3. Overige klachten zijn alle klachten die niet onder 7.2.1. of 7.2.2. vallen. Amacore is niet verantwoordelijk voor deze klachten en kunnen niet door Amacore in behandeling worden genomen.

- 7.4. Als de klant een claim indient zoals vermeld in de vorige paragraaf, dient hij Amacore de mogelijkheid te geven om de goederen te inspecteren om de – naar verluidt mindere – kwaliteit te bepalen. Amacore heeft het recht de goederen terug in zijn zorg en bezit te nemen.
- 7.5. Ieder recht op een garantie vervalt, als: de klant niet op basis van een onafhankelijk rapport kan bewijzen dat de opslag van de goederen door of namens de klant niet naar behoren is gedaan, behandeling en/of verwerking van de goederen is uitgevoerd door of namens de klant door derden, de klant niet al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de onderliggende overeenkomst jegens Amacore heeft voldaan, of ze niet voldoende of tijdig heeft voldaan.
- 7.6. In geval van een legitieme claim die tijdig is ingediend, zal Amacore kosteloos opnieuw leveren, of de factuurwaarde van de betreffende goederen redelijkerwijs geheel of gedeeltelijk crediteren, dit alles naar beslissing van Amacore. Deze voorwaarden zijn van toepassing bij herlevering.
- 7.7. Amacore kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schades die veroorzaakt zijn door een fout van Amacore tot een maximum van de inkoopwaarde van de producten uit de betreffende badge, vermeerderd met 15% aan bijkomende kosten tot een maximum van € 40.000,-. Directe schades houden alleen de schades in die direct toe te rekenen zijn aan de fout van Amacore. Amacore is enkel aansprakelijk voor gevolgschade wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. AANLEVEREN INFORMATIE

- 8.1. De klant voorziet Amacore van de juiste informatie over wettelijke voorschriften en regelgeving met betrekking tot kwaliteit, opschriften, bijsluiters en verpakkingen. De klant is aansprakelijk voor de juistheid van deze informatie. Kosten of boetes als gevolg van deze voorschriften en regelgeving komen voor kosten van de klant.

9. MONSTERS, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 9.1. De klant is zich er van bewust dat de producten van Amacore natuurlijke producten zijn. Het is daarom dat als een monster, extract of model wordt getoond of overhandigd aan de klant, deze producten geacht worden enkel te zijn verstrekt bij wijze van indicatie. Promotiemateriaal van of namens Amacore is altijd indicatief van aard. In andere woorden, geen rechten of verweren kunnen worden geclaimd op basis hiervan. Er is ook geen claim mogelijk tegen Amacore op basis van referentie aan of werk met promotiemateriaal.
- 9.2. De aansprakelijkheid van Amacore in verband met eventuele gebreken bij geleverde goederen is beperkt tot het nakomen van de garantie beschreven in het vorige artikel.
- 9.3. Amacore is nooit verplicht vervangende of aanvullende schade te betalen behalve als en voor zover de schade door opzet of grove nalatigheid van Amacore of haar ondergeschikten is toegebracht. De aansprakelijkheid van Amacore voor winstderving, gevolg of indirecte schade is echter te allen tijde uitgesloten, behalve in het geval van opzet van de kant van Amacore zelf.
- 9.4. Elke claim in de richting van Amacore, behalve die erkend door Amacore, vervalt na een periode van 1 jaar vanaf de tijd dat de claim is ontstaan.
- 9.5. Amacore's medewerkers of onafhankelijke aannemers die zijn ingebracht door Amacore voor de uitvoering van de overeenkomst, kunnen, ten opzichte van de klant, een beroep doen op alle middelen van verweer die geboden worden door de overeenkomst als ze zelf partij waren in deze overeenkomst.
- 9.6. De klant vrijwaart Amacore, haar medewerkers en onafhankelijke aannemers die zijn ingebracht door Amacore voor de uitvoering van de overeenkomst voor elke claim door derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Amacore.

10. BETALING EN ZEKERHEID

- 10.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Amacore heeft desondanks altijd het recht om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen, en/of op een andere wijze betalingszekerheid te verkrijgen.
- 10.2. De klant doet afstand van enig recht op verrekening. Garantie claims schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 10.3. Als de klant enig bedrag dat hij verschuldigd is niet betaald, is de klant in verzuim zonder ingebrekestelling. Zodra de klant in verzuim is met enige betaling, zijn alle overige vorderingen op de klant verschuldigd, en de klant is onmiddellijk zonder ingebrekestelling in verzuim ten aanzien van die vorderingen. Vanaf de dag dat de klant in verzuim is, is hij Amacore een rente verschuldigd van 1.5% per

maand of deel van de maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt.

- 10.4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van het door de klant verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 (vijftien) procent van het bedrag dat wordt geclaimd en zullen ten minste EUR 200,- per vordering bedragen.

11. ONTBINDING EN OPSCHORTING

- 11.1. Als de klant een of meerdere van zijn verplichtingen niet na komt, ze niet op tijd of adequaat na komt, failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, over gaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Amacore het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, naar eigen keuze en altijd het recht behoudend met betrekking tot kosten, schade en rente.
- 11.2. De klant is enkel bevoegd om deze overeenkomst te ontbinden in het geval omschreven in artikel 4.3 en 6.2 van deze algemene voorwaarden, en dan alleen na betaling van alle openstaande vorderingen, wel of niet vervallen, die klant op dat moment verschuldigd is aan Amacore.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Rotterdam, tenzij Amacore een ander bevoegd forum verkiest. Als de klant in een land is gevestigd dat niet is aangesloten bij de Europese Unie (EU), heeft Amacore het recht om het geschil door middel van arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC te beslechten door één arbiter in de Engelse taal. Amacore behoudt zich het recht om hier van af te wijken.
- 12.2. De overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.
- 12.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13. WIJZIGING EN PLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 13.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Brabant.
- 13.2. De laatste gedeponeerde versie cq de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst is van toepassing.

14. VOOR DUITSE KLANTEN

Het eigendomsrecht op de geleverde goederen blijft voorbehouden tot waarborging van alle aanspraken die we op grond van de huidige en toekomstige zakelijke relaties geldend kunnen maken, totdat alle schuldvorderingen jegens de klant en zijn concernvennootschappen zijn vereffend. Ons eigendomsrecht heeft tevens betrekking op de nieuwe zaak die door verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot stand komt. De klant vervaardigt de nieuwe zaak voor ons met uitsluiting van de eigen eigendomsverrijging en houdt deze voor ons in bewaring. Hieruit ontstaan voor hem geen aanspraken jegens ons. Bij verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met goederen van andere leveranciers wier eigendomsrechten eveneens betrekking hebben op de nieuwe zaak, verkrijgen wij samen met deze leveranciers – met uitsluiting van een mede-eigendomsverrijging van de klant – het mede-eigendomsrecht over de nieuwe zaak, waarbij ons mede-eigendomsaandeel overeenkomt met het aandeel van de factuurwaarde van onze voorbehouden goederen ten opzichte van de totale factuurwaarde van alle mee verwerkte, onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

De klant draagt nu reeds als zekerheidstelling zijn vorderingen uit de verkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde en te leveren goederen met alle nevenrechten in de omvang van ons eigendomsaandeel aan ons over.

Bij verwerking in het kader van een aannemingsovereenkomst gaat de werkloosvordering ter hoogte van het evenredige bedrag van onze factuur voor de mee verwerkte, onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen nu reeds op ons over.

Zolang de klant zijn verplichtingen uit de zakelijke relatie jegens ons naar behoren nakomt, mag hij in het kader van de normale bedrijfsvoering beschikken over de goederen waarop ons eigendomsvoorbehoud rust en de aan ons overgedragen vorderingen zelf incasseren.

Bij betalingsverzuim of indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de klant, zijn wij gerechtigd om de overgedragen vorderingen te incasseren en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen.

Betalingen per cheque of wissel gelden pas na inning door de klant als voldaan.

Op overeenkomsten betreffende eigendomsvoorbehoudsrechten is uitsluitend Duits recht van toepassing.

Versie september 2015